

令和2年4月20日

お客様 各位

株式会社トップエージェンシー  
代表取締役 高安 修

### **緊急事態宣言発令に伴う当社の営業について**

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご愛顧を賜わり、厚くお礼申し上げます。また、今般の新型コロナウイルスの感染拡大により影響を受けられた全ての皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

さて、この度、国から緊急事態宣言が発令されたことに伴い、自治体から各種要請がなされており、当社も、感染拡大防止の観点でそれらに応じることとなりました。

当社の営業態勢やお問い合わせ先につきまして下記の通りご案内いたします。

皆さまには大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解ご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

#### **1. お客様対応について**

- 「緊急事態宣言」の発令解除まで、以下の業務を優先して行います。
  - ▶事故受付
  - ▶保険契約締結手続き（更新契約、契約変更・解約、お客様からの申し出による新規契約）
  - ▶積立保険の満期返戻金の支払
- 緊急事態宣言の発令解除まで、「電話募集」、「郵送募集」、「メール対応」など非対面での対応を優先させていただき、お客様との面談をお控えさせていただきます。

#### **2. 特別措置の適用について**

損害保険会社では新型コロナウイルスにより影響を受けられたご契約者の方々に対して契約の更新手続き、保険料の払込を猶予する特別措置を実施しております。本措置の適用の詳細については以下のお問合せ先までご連絡ください。

#### **3. 当社へのお問合せ**

E-mail、または電話にてご連絡いただきますようお願いいたします。

株式会社トップエージェンシー

【営業時間】 平日 9：00－18：00（土・日・祝日を除きます）

【電話】 0120-596-004

【E-mail】 info@top-ag.jp

以上